

# RAT UND HILFE

BERATUNGSSTELLEN FÜR **JUNGE LEUTE**

# MEHR INFOS ZUM THEMA

## jugend.akzente.net



Gedruckt nach der Richtlinie  
„Druckerzeugnisse“ des  
Österreichischen Umweltzeichens,  
Druckerei Land Salzburg  
UW-Nr. 1271

## IMPRESSUM

**Medieninhaber & Herausgeber:** akzente Salzburg – Initiativen für junge Leute!, Glockengasse 4c, 5020 Salzburg, info@akzente.net, Tel.: 0662/84 92 91-71, jugend.akzente.net, ZVR-Zahl: 178566481  
**Redaktion:** akzente Jugendinfo, Schallmooser Hauptstraße 4, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/84 92 91-71 **Grafik:** akzente Salzburg – Initiativen für junge Leute! **Druck:** Landesdruckerei Salzburg **Stand:** Oktober 2020

# INHALT



1. INFOS & BERATUNG FÜR JUGENDLICHE .....	4
2. FÜR DEN NOTFALL.....	7
3. NUR FÜR MÄDCHEN ODER JUNGS.....	8
4. KRISEN .....	9
5. LIEBE UND SEXUALITÄT .....	10
6. SUCHT UND DROGEN .....	12
7. CYBERMOBBING & INTERNETBETRUG .....	13
8. SONSTIGES .....	15

# 1. INFOS & BERATUNG FÜR JUGENDLICHE

Bei allen Stellen kümmern sich geschulte Berater:innen kostenlos und anonym um deinen Fall. Du kannst für ein Erstgespräch aber auch gerne zu uns in die akzente Jugendinfo kommen und wir finden gemeinsam heraus, wer die richtige Ansprechperson für dich ist.

## **akzente JUGENDINFO**

Erste Anlaufstelle für Jugendliche zu den Themen: Arbeit, Ausland, Bildung, Freizeit, Rat & Hilfe, Leben von A bis Z.

Schallmooser Hauptstraße 4, 5020 Salzburg

☎ 0662/84 92 91-71

✉ info@akzente.net

🏠 jugend.akzente.net

Öffnungszeiten:

Mo: 12 – 16 Uhr oder nach Vereinbarung.

## **BIVAK.MOBIL – JUGENDBERATUNG DER STADT SALZBURG**

Kostenlose und vertrauliche Unterstützung in jeder Notlage für junge Leute von 14 bis 23 Jahren – oder einfach nur mal Abhängen im Jugendcafé.

Plainstraße 4, 5020 Salzburg

☎ 0662/87 33 73

✉ bivak.mobil@stadt-salzburg.at

🏠 www.stadt-salzburg.at

Öffnungszeiten Jugendcafé: Mo & Mi: 13 – 19 Uhr, Di & Do: 10 – 15 Uhr, Fr: 10 – 14 Uhr

## **KIJA SALZBURG – KINDER- & JUGENDANwaltschaft**

Du hast Probleme in der Schule, deine Eltern lassen sich scheiden und niemand hat Zeit für dich? Du möchtest ausziehen, weil zu Hause die Hölle los ist? Du wirst von Behörden o. a. öffentlichen Einrichtungen unfair behandelt, einfach weil du noch minderjährig bist?

Egal, wo der Schuh drückt, die KIJA Salzburg ist für dich da.

Fasaneriestraße 35, 1. Stock, 5020 Salzburg

☎ 0662/43 05 50

✉ kija@salzburg.gv.at

🏠 www.kija-sbg.at

## **KIJA SALZBURG – REGIONALBÜRO INNERGEBIRG**

Kreuzberg 1, 5500 Bischofshofen

☎ 0664/61 16 636

✉ kija.inneregebirg@salzburg.gv.at

🏠 www.kija-sbg.at

## **MOBILE HILFE & BERATUNG**

### **JUGENDBÜRO SALZBURG STADT - STREUSALZ**

✉ info@spektrum.at

🏠 spektrum.at/team/mobilestreusalz

### **STREETWORK FLACHGAU NORD**

☎ 0699/14 55 48 91

✉ streetwork@koko.at

**Bürmoos:** JUZ Bürmoos,

Mo: 17 – 19 Uhr und n.V.

**Oberndorf:** Hauptbahnhof,

Di: 13 – 19 Uhr und Fr: 12 – 18 Uhr

### **STREETWORK HALLEIN**

Ritter-v.-Schwarz-Str. 8, 5400 Hallein

☎ 0676/84 82 10 385

✉ streetwork.hallein@caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: Mo: 18 – 20 Uhr, Do: 16 – 18 Uhr,

Beratungszeit: Mi: 14 – 16 Uhr und n.V.

## 2. FÜR DEN NOTFALL

### STREETWORK HALLEIN SÜD

Raxlanerhofstrasse 2, 5400 Hallein-Burgfried,

☎ 0676 848210385

✉ streetwork.hallein@caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: Mo: 8 – 20 Uhr, Mi: 18 – 20 Uhr, Do: 18 – 20 Uhr  
Beratungszeiten: n.V.

### STREETWORK PONGAU

Josef-Leitgeb-Str. 1, 5500 Bischofshofen,

☎ 0676/84 82 10 388

✉ streetwork.pongau@caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: Di: 16 – 18 Uhr,  
Do: 15 – 17 Uhr, Beratungszeit:  
Mi: 14 – 16 Uhr und n.V.

### STREETWORK PINZGAU

Lofererstraße 36, 5760 Saalfelden,

☎ 0676/84 82 10 390

✉ streetwork.saalfelden@caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: Mo: 16 – 18 Uhr,  
Do: 17 – 19 Uhr, Beratungszeit:  
Mi: 13 – 15 Uhr und n.V.

Für mehr Infos  
such auf  
jugend.akzente.net  
nach dem Schlagwort  
„Jugendschutz“.

### EXIT 7 – JUGEND-NOTSCHLAFSTELLE

Für Jugendliche zwischen 12 und 19 Jahren, vorübergehendes Übernachtungs- und Grundversorgungsangebot (Ess-, Wasch- und Duscmöglichkeit) sowie Betreuung, Beratung und Krisenintervention.

Siezenheimerstraße 7, 5020 Salzburg (Stadtteil Alt-Maxglan, neben der Kirche)

☎ 0662/43 97 280

✉ exit7@caritas-salzburg.at

🏠 www.caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: 18 Uhr abends bis 9 Uhr am nächsten Tag/365 Tage im Jahr

### FRAUENNOTRUF SALZBURG

Beratungsstelle für Mädchen und Frauen, die von sexueller Gewalt betroffen/bedroht sind oder sexuellen Missbrauch erlebt haben.

☎ 0662/88 11 00

✉ beratungsstelle@frauennotruf-salzburg.at

🏠 www.frauennotruf-salzburg.at

### KIDSLINE – Rat für junge Leute

☎ 0800/234 123

(kostenlos von Festnetz und Handy)  
täglich von 13 bis 21 Uhr

🏠 www.kids-line.at

(Online- und Chatberatung)

### NOTFALLAMBULANZ der Universitätsklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie

Erste direkte Anlaufstelle bei akuten psychiatrischen Krisen für Kinder und Jugendliche von 6 Jahren bis zum 19. Geburtstag, ärztliche Versorgung und Abklärung bezügl. unmittelbarer Selbst- und/oder Fremdgefährdung.

Christian-Doppler-Klinik, UK für Kinder- und Jugendpsychiatrie (Haus 45),

Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg

☎ 05 7255-56834 / 05 7255-34301  
(24 h erreichbar, telefonische Vorankündigung erbeten)

### RAT AUF DRAHT

Notruf für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen.

☎ 147 (Telefonberatung rund um die Uhr)

🏠 www.rataufdraht.at

(Online- und Chatberatung)

# 3. NUR FÜR MÄDCHEN ODER JUNGS

## FÜR MÄDCHEN:

### FRAUENGESUNDHEITZENTRUM

Beratung zu folgenden Themen: bei Problemen, Krisen und nach Gewalterfahrungen, bei Essstörungen, bei Fragen rund um Verhütung und den ersten Besuch beim Frauenarzt bzw. der Frauenärztin, bei gewollter und ungewollter Schwangerschaft sowie Fragen zum Schwangerschaftsabbruch.

Alpenstraße 48 / 1. Stock, 5020 Salzburg

☎ 0662/44 22 55

✉ office@fgz-salzburg.at

🏠 www.frauengesundheitszentrum-salzburg.at

### MONA.NET – MÄDCHEN-ONLINEBERATUNG

Weil es in einem Mädchenleben nicht immer nur lustig zugeht, gibt es den Mona.net-Helpdesk. Hier kannst du dich mit all deinen Problemen und Fragen anonym an eine Psychologin und Sozialpädagogin wenden.

🏠 www.mona-net.at/helpdesk

(Einzel- und Forenberatung)

## FÜR JUNGS:

### MÄNNERWELTEN

Beratung für junge Männer zu: Gewaltprävention, Männlichkeit und Männerbilder, Konflikte und Krisen, Partnerschaft und Sexualität usw.

Bergstraße 22, 5020 Salzburg

☎ 0662/88 34 64

🏠 www.maennerwelten.at

### INSTITUT FÜR MÄNNERGESUNDHEIT SALZBURG

Eine Einrichtung, die sich für die Anliegen und Bedürfnisse von jungen Männern einsetzt.

Mirabellplatz 5/3, 5020 Salzburg

☎ 0676/777 44 87 oder 0664/53 699 70

✉ post@maennergesundheits-salzburg.at

🏠 www.maennergesundheits-salzburg.at

# 4. KRISEN

### KINDERSCHUTZZENTRUM SALZBURG

Beratung, Psychotherapie und Krisenintervention in Fällen von Gewalt gegen Kinder und Jugendliche.

☎ 0662/44 9 11

✉ beratung@kinderschutzzentrum.at

🏠 www.kinderschutzzentrum.at

### KOKO – JUGENDWOHLFAHRT

KOKO hilft Kindern und Jugendlichen, die Probleme in der Familie haben oder aufgrund sonstiger Umstände/Situationen in akuten Krisen stecken.

☎ 0662/62 14 69

✉ krisenstelle@koko.at

🏠 www.koko.at

### KINDERSEELENHILFE

#### (Pro Mente Salzburg)

Niederschwelliger Zugang zu Psycho- und Ergotherapie; ein mobiles Therapeut:innen-Team ist auch in den abgelegensten Gebirgsregionen im Bundesland Salzburg unterwegs.

☎ 0662/88 05 24 - 123

✉ kinderseelelenhilfe@promentesalzburg.at

🏠 www.promentesalzburg.at

### JOJO – KINDER IM SCHATTEN

Hilfe für Kinder und Jugendliche mit psychisch kranken Eltern und ihre Familien.

☎ 0662/88 22 52 -11

✉ jojo@hpe.at

🏠 www.jojo.or.at

### RAINBOWS – Trauerbewältigung

Hilfe für Kinder und Jugendliche, die von Trennung oder Scheidung der Eltern oder vom Tod naher Angehöriger betroffen sind.

☎ 0662/82 56 75

✉ salzburg@rainbows.at

🏠 www.rainbows.at/salzburg

### Psychosoziales Versorgungs- und Beratungszentrum (PVBZ)

Ambulante Behandlung, Diagnostik und Beratung für psychisch erkrankte Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre. Keine Zuweisung erforderlich. Termine zu den Öffnungszeiten oder nach Vereinbarung.

☎ 0662/26 59 54-60

✉ office@pvbz.salzburg.at

🏠 www.salzburg.gv.at/gesundheits\_/Seiten/pvbz.aspx

# 5. LIEBE UND SEXUALITÄT

## ALLGEMEIN

### COURAGE

Kostenlose Partner:innen-, Familien- und Sexualberatungsstelle in Salzburg

Getreidegasse 21, 5020 Salzburg

☎ 0699/166 166 65

Di, Do, Fr: 17 – 19 Uhr (tel. Voranmeldung)

Mo – Do: 9 – 15 Uhr

✉ salzburg@courage-beratung.at

🏠 www.courage-beratung.at

### FIRST-LOVE-AMBULANZ

Anlaufstelle rund um das Thema Liebe und Sexualität. Für Mädchen und Jungen von 12 bis 18 Jahren.

**Salzburg:** Uniklinik für Frauenheilkunde, Müllner Hauptstr. 48/Gebäude Haus F,

☎ 057255/24 807, Mo: 16 – 19 Uhr

(Nummernvergabe ab 15.30 Uhr)

**Zell am See:** Krankenhaus – Gyn. Ambulanz, Paracelsusstr. 8, jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat: 15.30 – 17:30 Uhr

☎ 06542/777-25 11

🏠 www.firstlove-salzburg.at

### HERZKLOPFEN

Anonyme und kostenfreie Onlineberatung für junge Leute rund um die Themen Liebe, Sex, Verhütung, Schwangerschaft und Beziehung.

🏠 www.firstlove.at

### SEXUALBERATUNGSSTELLE

Information, Beratung und Psychotherapie; Schwangerschaftskonflikt- und Abtreibungsberatung.

Franz-Josef-Str. 15, 5020 Salzburg, 3. Stock

☎ 0662/87 08 70

✉ mail@sexualberatung-salzburg.at

🏠 www.sexualberatung-salzburg.at

## SPEZIAL

### AIDS-HILFE

Erstinformation und Beratung sowie Testung von HIV, Syphilis, Hepatitis.

Innsbrucker Bundesstr. 47, 5020 Salzburg

☎ 0662/88 14 88

✉ salzburg@aidshilfen.at

🏠 www.aidshilfe-salzburg.at

### HOSI – Homosexuelle Initiative

Anonyme und kostenfreie Beratung bei Fragen zu geschlechtlicher Identität und sexueller Orientierung.

Gabelsbergerstr. 26, 5020 Salzburg

☎ 0662/43 59 27

✉ office@hosi.or.at

🏠 www.hosi.or.at

### SIEHE AUCH:

Seite 8: „Frauengesundheitszentrum“ (auch bei Essstörungen) und „Männerwelten“.

## 6. SUCHT UND DROGEN

### **DROGENBERATUNG Salzburg**

Infos, Hilfe und Beratung bei Problemen mit Drogen

Standorte in Salzburg Stadt, St. Johann, Zell am See und Tamsweg

☎ 0662/87 96 82

✉ drogenberatung@suchthilfe-salzburg.at

🏠 www.suchthilfe-salzburg.at

### **CHECK IT! – ONLINE-DROGENBERATUNG**

für Jugendliche und junge Erwachsene

🏠 checkit.beranet.info

### **ESSSTÖRUNGS-HOTLINE ÖSTERREICH**

Bei Fragen und Problemen rund um das Thema Essstörung

☎ 0800/20 11 20 (Mo - Do 12-17 Uhr)

✉ hilfe@essstoerungshotline.at

🏠 www.essstoerungshotline.at

### **FÜR MULTIPLIKATOR:INNEN**

#### **akzente SALZBURG –**

#### **FACHSTELLE SUCHTPRÄVENTION**

Infos, Materialien, Projekte und Fortbildungsmodule für Multiplikator:innen zum Thema Suchtprävention.

☎ 0662/84 92 91-44

✉ suchtpraevention@akzente.net

🏠 www.akzente.net/fachbereiche/suchtpraevention

#### **KIS – KONTAKTSTELLE FÜR SCHULISCHE PRÄVENTIONSARBEIT**

☎ 0662/80 83-1090

✉ kis@lssr-sbg.gv.at

🏠 www.bildung-sbg.gv.at

Für mehr Infos  
such auf  
jugend.akzente.net  
nach dem Schlagwort  
„Sucht“.

## 7. CYBERMOBBING & INTERNETBETRUG

Falls du online gemobbt wirst, auf Internetbetrug hereingefallen bist, jemand ohne deine Zustimmung Bilder von dir veröffentlicht hat oder du in einem sozialen Netzwerk belästigt wirst – Unterstützung findest du bei den folgenden Stellen:

### **COUNTERACT**

Aktiv gegen Hass und Hetze im Netz: Online-Meldestelle für Hasspostings

🏠 www.counteract.or.at

### **INTERNETOMBUDSMANN**

Kostenlose Beratung und Streitschlichtung für Online-Konsument:innen

🏠 www.ombudsmann.at

### **KIJA – KINDER UND JUGENDANWALTSCHAFT SALZBURG** (siehe Seite 5)

🏠 www.kija-sbg.at

### **MIMIKAMA**

Anlaufstelle und Verein zur Aufklärung über Internetbetrug, Falschmeldungen sowie Computersicherheit

🏠 www.mimikama.at

### **RAT AUF DRAHT**

Beratungshotline für Jugendliche, Hilfe bei Cybermobbing.

☎ 147

🏠 rataufdraht.orf.at

## 8. SONSTIGES

### STOPLINE

Meldestelle gegen Kinderpornographie und Nationalsozialismus im Internet

✉ office@stopline.at  
🏠 www.stopline.at

---

### WATCHLIST INTERNET

Internet-Betrug, Fallen und Fakes im Blick

🏠 www.watchlist-internet.at

---

### ZARA

Beratung und Meldestelle bei Rassismus und Hass im Internet

🏠 www.zara.or.at



Für mehr Infos  
such auf  
jugend.akzente.net  
nach „Internet &  
Social Media“.

### DISKRIMINIERUNG, EXTREMISMUS

#### ANTIDISKRIMINIERUNGSSTELLE SALZBURG

Anlaufstelle, Begleitung und rechtliche Beratung für Menschen, die Erfahrung mit Diskriminierung gemacht haben.

☎ 0676/874 669 79  
✉ office@antidiskriminierung-salzburg.at  
🏠 www.antidiskriminierung-salzburg.at

---

#### BERATUNGSSTELLE EXTREMISMUS & HOTLINE

Kostenlose und anonyme Hotline (Mo–Fr von 10 bis 15 Uhr), Beratung bei Problemen mit Extremismus.

☎ 0800/20 20 44  
✉ office@beratungsstelleextremismus.at  
🏠 www.beratungsstelleextremismus.at

### GESUNDHEIT

#### GESUNDHEITSTELEFON 1450 „WENN'S WEH TUT“

Kostenlose telefonische Beratung bei auftretenden gesundheitlichen Problemen – rund um die Uhr, jeden Tag.

Das Telefongespräch ersetzt keine ärztliche Behandlung und stellt keine Diagnose. Es ist mehr eine erste Anlaufstelle und ein Wegweiser, der bei akut auftretenden Problemen eine Orientierung geben kann.

Beispiele: plötzliche Zahnschmerzen am Sonntag, Bauchschmerzen mitten in der Nacht, den Großeltern oder kleinen Geschwistern geht's nicht gut

☎ 1450 (ohne Vorwahl) aus ganz Österreich  
🏠 www.1450.at



## LERSCHWIERIGKEITEN, PRÜFUNGSANGST & CO.

### SCHULPSYCHOLOGIE

Bildungsberatung der Bildungsdirektion Salzburg.

Psychologische Beratung rund um das Thema Schule, bei Lernschwierigkeiten, persönlichen Problemen und Krisen, Prüfungsangst uvm.

☎ 0662/80 83-4002  
🏠 [www.schulpsychologie.at](http://www.schulpsychologie.at)

### PSYCHOLOGISCHE STUDIENDENBERATUNG

☎ 0662/80 44 65 00  
✉ [psb.sbg@sbg.ac.at](mailto:psb.sbg@sbg.ac.at)  
🏠 [www.studierendenberatung.at](http://www.studierendenberatung.at)

## MIGRATION & INTEGRATION

### B.I.K. – BERATUNGSSTELLE FÜR AUSLÄNDISCHE ELTERN

Das B.I.K. im Schulamt der Stadt Salzburg ist eine Servicestelle für Schüler:innen und Eltern in der Stadt Salzburg, deren Muttersprache nicht Deutsch ist.

☎ 0662/80 72-29 61 (Stadt Salzburg)  
✉ [bik-salzburg@gmx.at](mailto:bik-salzburg@gmx.at)  
🏠 [www.stadt-salzburg.at](http://www.stadt-salzburg.at)

### ÖSTERREICHISCHER INTEGRATIONSFONDS (ÖIF), INTEGRATIONSZENTRUM SALZBURG

Beratung und Infos für Neuzuwander:innen in den Bereichen Sprache, Bildung und Beruf.

☎ 0662/87 68 74  
✉ [salzburg@integrationsfonds.at](mailto:salzburg@integrationsfonds.at)  
🏠 [www.integrationsfonds.at](http://www.integrationsfonds.at)

### VEREIN VIELE

Gemeinnütziger Verein für Frauenanliegen, interkulturelles Frauenzentrum und Familienberatungsstelle sowie Anbieter von Deutsch- und Integrationskursen.

☎ 0662/87 02 11  
✉ [office@verein-viele.at](mailto:office@verein-viele.at)  
🏠 [www.verein-viele.at](http://www.verein-viele.at)

## SCHULDENBERATUNG

### SCHULDENBERATUNG SALZBURG

☎ 0662/87 99 01  
✉ [salzburg@sbsbg.at](mailto:salzburg@sbsbg.at)  
🏠 [www.sbsbg.at](http://www.sbsbg.at)

## SELBSTHILFE

### SELBSTHILFE SALZBURG

Information und Kontakte zu Selbsthilfegruppen in Salzburg

☎ 05/0766-1711800  
✉ [office@selbsthilfe-salzburg.at](mailto:office@selbsthilfe-salzburg.at)  
🏠 [www.selbsthilfe-salzburg.at](http://www.selbsthilfe-salzburg.at)



Für mehr Infos  
such auf  
[jugend.akzente.net](http://jugend.akzente.net)  
nach „Rat & Hilfe“.



# NOCH FRAGEN?

Wir helfen dir weiter – **schnell, einfach & kostenlos!**

## akzente **JUGENDINFO**

Schallmooser Hauptstraße 4  
5020 Salzburg  
Tel: 0662/84 92 91-71

info@akzente.net  
**jugend.akzente.net**

