

BERATUNG UND HILFE

ANLAUFSTELLEN **FÜR JUNGE LEUTE IN SALZBURG**

MEHR INFOS ZUM THEMA

jugend.akzente.net



Gedruckt nach der Richtlinie
„Druckerzeugnisse“ des
Österreichischen Umweltzeichens,
Druckerei Land Salzburg
UW-Nr. 1271

IMPRESSUM

Medieninhaber & Herausgeber: akzente Salzburg – Initiativen für junge Leute!, Glockengasse 4c, 5020 Salzburg, info@akzente.net, Tel.: 0662/84 92 91-71, jugend.akzente.net, ZVR-Zahl: 178566481
Redaktion: akzente Jugendinfo, Schallmooser Hauptstraße 4, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/84 92 91-71 **Grafik:** akzente Salzburg – Initiativen für junge Leute! **Druck:** Landesdruckerei Salzburg **Stand:** Juli 2022

INHALT



1. ERSTE ANLAUFSTELLEN.....	4
2. WENN ES DRINGEND IST.....	7
3. BEI KONFLIKTEN & KRISEN	9
4. BERATUNGSANGEBOTE NACH THEMEN .	13
Liebe & Sexualität.....	13
Jugendrechte.....	15
Drogen & andere Süchte	15
(Cyber)Mobbing & Internetbetrug.....	17
Gewalt	18
Gesundheit.....	19
Diskriminierung & Extremismus	19
Lernschwierigkeiten & Prüfungsangst	20
Migration & Integration.....	20
Schulden.....	21
Selbsthilfe.....	21
Beratung zu weiteren Themen	21

1. ERSTE ANLAUFSTELLEN

Die folgenden Anlaufstellen sind gut für dich, wenn du über ein Thema mit jemandem außerhalb deines Freundes- und Familienkreises sprechen möchtest.

Bei allen Stellen kümmern sich geschulte Berater:innen kostenlos und anonym um dein Anliegen. Wenn du nicht sicher bist, wohin du dich wenden sollst, komm gern für ein erstes Gespräch zu uns in die akzente Jugendinfo. Wir finden es gemeinsam heraus.

akzente JUGENDINFO

Erste Anlaufstelle für Jugendliche und deren Bezugspersonen zu den Themen Arbeit, Ausland, Bildung, Freizeit, Beratungsstellen in Salzburg, Leben von A bis Z.

Schallmooser Hauptstraße 4, 5020 Salzburg

☎ 0662/84 92 91-71

oder 0664/144 0044

✉ info@akzente.net

🏠 jugend.akzente.net

Öffnungszeiten:

MO–DO: 12 – 16 Uhr oder nach Vereinbarung

bivak.mobil – JUGENDBERATUNGSSTELLE DER STADT SALZBURG

Kostenlose und vertrauliche Unterstützung in jeder Notlage für junge Leute von 14 bis 23 Jahren und deren Bezugspersonen – oder einfach nur mal Abhängen im Jugendcafé.

Plainstraße 4, 5020 Salzburg

☎ 0662/87 33 73

✉ bivak.mobil@stadt-salzburg.at

🏠 www.stadt-salzburg.at/bivak

Öffnungszeiten Jugendcafé:

MO & MI: 13 – 19 Uhr, DI & DO: 10 – 15 Uhr, FR: 10 – 14 Uhr

Öffnungszeiten Beratung:

MO–DO: 12:30 – 16 Uhr und nach Vereinbarung

KIJA SALZBURG – KINDER- & JUGENDANWALTSCHAFT

> Siehe Seite 9

MOBILE BERATUNG & HILFE

STREUSALZ – MOBILE JUGENDARBEIT (STADT SALZBURG)

Die Mitarbeiter:innen sind in allen Stadtteilen unterwegs und bieten dir Freizeitaktivitäten und helfen gleichzeitig bei der Lösung von Konflikten.

☎ 0662/0662/8072 2976

✉ jugendbuero@stadt-salzburg.at

🏠 streusalz.co.at

STREETWORK FLACHGAU NORD

Die Mitarbeiter:innen haben ein offenes Ohr für deine Probleme und unterstützen dich in allen Lebenslagen. Sie sind mobil unterwegs in den Gemeinden Oberndorf, Bürmoos, Lamprichtshausen, Göming, Dorfbeuern, Nußdorf und St. Georgen.

☎ 0699/14 55 4891 oder

0650/45 54 880

(MO – FR: 14 – 17:30 Uhr)

✉ streetwork@sbg.kinderfreunde.at

Anlaufstelle: Stadthalle Oberndorf, Joseph-Mohr-Straße 4a, 5110 Oberndorf

STREETWORK HALLEIN

Hier werden Freizeitaktivitäten angeboten, du bekommst aber auch Beratung und Hilfe bei Problemen.

Ritter-v.-Schwarz-Str. 8, 5400 Hallein-Burgfried

☎ 0676/84 82 10-385, -386, -387

oder 06245/835 72

✉ streetwork.hallein@caritas-salzburg.at

Öffnungs- und Beratungszeiten: MO: 16 – 18 Uhr, MI: 14 – 16 Uhr und nach Vereinbarung

STREETWORK HALLEIN SÜD

Im Jugendraum „Streetwork SÜD“ kannst du deine Freizeit verbringen, kleine Snacks und WLAN gibt es auch. Zugleich kannst du von den Mitarbeiter:innen Beratung und Hilfe bei Problemen bekommen.

Raxlanerhofstrasse 2, 5400 Hallein-Burgfried,

☎ 0676/84 82 10 385 oder 06245/835 72

✉ markus.brunnauer@caritas-salzburg.at

Öffnungs- und Beratungszeiten: MO, MI und DO: immer 16 – 18 Uhr

STREETWORK PONGAU

Hier bekommst du Beratung und Hilfe bei Problemen, aber auch Freizeitaktivitäten werden angeboten.

Josef-Leitgeb-Str. 1, 5500 Bischofshofen

☎ 0676/84 82 10-388, -389 oder
06462/330 37

✉ streetwork.pongau@caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: DI: 16 – 18 Uhr,
DO: 15 – 17 Uhr, **Beratungszeit:**
MI: 14 – 16 Uhr und nach Vereinbarung

STREETWORK PINZGAU

Hier bekommst du Beratung und Hilfe bei Problemen, aber auch Freizeitaktivitäten werden angeboten.

Lofererstraße 36, 5760 Saalfelden

☎ 0676/84 82 10 390 oder
06582/702 57

✉ streetwork.saalfelden@caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: MO: 16 – 18 Uhr,
DO: 17 – 19 Uhr, **Beratungszeit:**
MI: 13 – 15 Uhr und nach Vereinbarung

Für mehr Infos
such auf
jugend.akzente.net
nach dem Schlagwort
„Jugendrecht“.

2. WENN ES DRINGEND IST

Wenn dein Problem dringend ist und nicht warten kann, dann sind folgende Anlaufstellen für dich da und teilweise rund um die Uhr erreichbar:

FÜR DEN NOTFALL – wenn du z.B. bedroht wirst, einen Unfall hast etc.

Polizei: 133

Rettung: 144

Feuerwehr: 122

Notruf für Gehörlose und Hörbehinderte
per SMS und Fax: 0800/133 133 und
per Mail an gehoerlosennotruf@polizei.gv.at

KIDSLINE – Rat für junge Leute

Telefonberatung für alle Problemlagen

☎ 0800/234 123 (kostenlos)

täglich von 13 bis 21 Uhr

🏠 www.kids-line.at

auch Chatberatung (ohne Anmeldung, anonym und vertraulich) und E-Mail-Beratung

RAT AUF DRAHT

Notruf für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen.

☎ 147 (Telefonberatung rund um die Uhr)

🏠 www.rataufdraht.at (Online- und Chatberatung, MO – FR: 18 – 20 Uhr)

KRISENHOTLINE

24 h erreichbar, Telefonberatung in Not-situationen

☎ Salzburg: 0662/43 33 51

☎ St. Johann/Pg: 06412/200 33

☎ Zell am See: 06542/72 600

FRAUENNOTRUF SALZBURG

Beratungsstelle für Mädchen und Frauen, die von sexueller Gewalt betroffen/bedroht sind oder sexuellen Missbrauch erlebt haben.

- ☎ Salzburg: 0662/88 1100
(MO, DI, DO: 9 – 13 Uhr, MI: 9 – 16 Uhr,
FR: 9 – 12 Uhr)
- ☎ Innergebirg: 0664/500 6868 (24 h)
- ✉ beratungsstelle@frauennotruf-salzburg.at
- 🏠 www.frauennotruf-salzburg.at

EXIT 7 – JUGEND-NOTSCHLAFSTELLE

Für Jugendliche zwischen 12 und 18 Jahren, vorübergehendes Übernachtungs- und Grundversorgungsangebot (Ess-, Wasch-, und Duschkmöglichkeit) sowie Betreuung, Beratung und Krisenintervention – ohne Voranmeldung.

Siezenheimerstraße 7, 5020 Salzburg (Stadtteil Alt-Maxglan, neben der Kirche)

- ☎ 0662/43 97 280
- ✉ exit7@caritas-salzburg.at
- 🏠 www.caritas-salzburg.at

Öffnungszeiten: 18 Uhr abends bis 9 Uhr am nächsten Tag/365 Tage im Jahr

NOTFALLAMBULANZ der Universitätsklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie

Erste direkte Anlaufstelle bei akuten psychiatrischen Krisen für Kinder und Jugendliche von 6 Jahren bis zum 19. Geburtstag, ärztliche Versorgung und Abklärung bezügl. unmittelbarer Selbst- und/oder Fremdgefährdung.

Christian-Doppler-Klinik, UK für Kinder- und Jugendpsychiatrie (Gebäude 45, EG), Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg

- ☎ 05 7255-56834
(24 h erreichbar, telefonische Vorankündigung erbeten)

3. BEI KONFLIKTEN & KRISEN

Manchmal gibt es Zeiten im Leben, da ist alles zu viel und man weiß allein einfach nicht mehr weiter (z.B. wenn eine geliebte Person krank wird oder stirbt, du dich ständig traurig fühlst oder es richtig Streit gibt in deiner Familie). Dann kann es guttun, sich an eine Beratungsstelle zu wenden und sich Unterstützung zu holen. Du musst nicht alles allein schaffen!

KIJA SALZBURG – KINDER- & JUGENDANWALTSCHAFT

Du hast Probleme in der Schule, deine Eltern lassen sich scheiden und niemand hat Zeit für dich? Du möchtest ausziehen, weil zu Hause die Hölle los ist? Du wirst von Behörden o. a. öffentlichen Einrichtungen unfair behandelt, einfach weil du noch minderjährig bist?

Egal, wo der Schuh drückt, die kija Salzburg ist für dich da.

Fasaneriestraße 35, 1. Stock, 5020 Salzburg

- ☎ 0662/43 05 50
- ✉ kija@salzburg.gv.at
- 🏠 www.kija-sbg.at

KIJA SALZBURG – REGIONALBÜRO INNERGEBIRG

Kreuzberg 1, 5500 Bischofshofen

- ☎ 0664/61 16 636
- ☎ Beratungstelefon:
0699/ 11 666 246
- ✉ kija.innergebirg@salzburg.gv.at
- 🏠 www.kija-sbg.at

KINDERSCHUTZZENTRUM SALZBURG

Beratung, Psychotherapie und Krisenintervention in Fällen von Gewalt gegen Kinder und Jugendliche.

- ☎ 0662/44 9 11 (Beratungstelefon,
MO – DO: 9 – 12 und 13:30 bis 16 Uhr,
FR & Ferien: 9 – 12 Uhr)
- ✉ beratung@kinderschutzzentrum.at
(E-Mail-Beratung)
- 🏠 www.kinderschutzzentrum.at

Standorte in Salzburg & Zell am See.

Psychosoziales Versorgungs- und Beratungszentrum (PVBZ)

Ambulante Behandlung, Diagnostik, Beratung und Therapie für psychisch erkrankte Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre. Keine Zuweisung erforderlich. Termine zu den Öffnungszeiten oder nach Vereinbarung.

Gailenbachweg 3, 5020 Salzburg

☎ 0662/26 59 54-60

✉ office@pvbz.salzburg.at

🏠 www.salzburg.gv.at/gesundheit_/Seiten/pvbz.aspx

KRISENSTELLE FÜR JUGENDLICHE (KOKO)

Für 16 – 18-Jährige

KOKO hilft Kindern und Jugendlichen, die Probleme in der Familie haben oder aufgrund sonstiger Umstände/Situationen in akuten Krisen stecken, z.B. nicht länger zu Hause wohnen können und für eine Zeit Schutz brauchen (= Teil der Kinder- und Jugendhilfe).

Werkstättenstraße 4, 5020 Salzburg (Itzling)

☎ 0662/453 266 oder 0664/845 4364

✉ krisenstelle@koko.at

🏠 www.koko.at

KINDER-JUGEND-SEELENHILFE (pro mente)

Ambulanzen mit niederschwelligem Zugang zu Psycho- und Ergotherapie, Beratung und Behandlung bei psychischen oder psychosomatischen Beschwerden (z.B. Ängsten) sowie bei Lernstörungen. Ein mobiles Therapeut:innen-Team ist auch in den abgelegensten Gebirgsregionen im Bundesland Salzburg unterwegs. Um Terminvereinbarung wird gebeten.

☎ 0662/88 05 24 - 123

✉ kinderseelelhilfe@promentesalzburg.at

🏠 www.promentesalzburg.at

JOJO – FÜR PSYCHISCH BELASTETE FAMILIEN

Unterstützung, Einzel- und Gruppenberatung und Online-Beratung von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen mit psychisch erkrankten Eltern oder Geschwistern.

☎ 0662/88 22 52 -11

✉ jojo@hpe.at

🏠 www.jojo.or.at

PrEKidS (pro mente)

Kostenlose Beratung und Betreuung für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren mit psychisch erkrankten Eltern.

☎ 0662/88 05 24 - 0

✉ prekids@promentesalzburg.at

🏠 www.promentesalzburg.at > Angebot >
Betreuungsangebot

VERRÜCKTE KINDHEIT

Online-Diskussionsforum, Information & (Online-)Beratung für Jugendliche ab 12 Jahren und junge Erwachsene mit psychisch kranken Eltern (bundesweit).

🏠 www.verrueckte-kindheit.at

RAINBOWS – Trauerbewältigung

Hilfe für Kinder und Jugendliche, die von Trennung oder Scheidung der Eltern oder vom Tod naher Angehöriger betroffen sind.

☎ 0662/82 56 75

✉ salzburg@rainbows-youth.at

🏠 www.rainbows-youth.at

PSYCHOSOZIALER DIENST (Land Salzburg)

Psychosoziale Beratung und Betreuung in allen Bezirken – für junge Leute und deren Bezugspersonen, z.B. bei Suchtverhalten. Um telefonische Terminvereinbarung wird gebeten.

☎ 0662/8042 3599

✉ psds@salzburg.gv.at

🏠 www.salzburg.gv.at/soziales_/Seiten/psd_zustaendigkeiten.aspx

HOTLINE DER KINDER- UND JUGEND-PSYCHIATRIE

Telefonberatung in allen Krisensituation für Jugendliche und deren Angehörige.

☎ 05 7255/56 865 (MO – FR: 8 – 15 Uhr)

FRAUENGESUNDHEITZENTRUM (für Mädchen)

Anonyme Beratung zu Themen wie Essstörungen, Ängsten, Sexualität und Verhütung, Schwangerschaft(skonflikten), gesundheitliche Folgen von Gewalt.

Alpenstraße 48 / 1. Stock, 5020 Salzburg
☎ 0662/44 22 55
✉ office@fgz-salzburg.at
🏠 www.frauengesundheitszentrum-salzburg.at

INSTITUT FÜR MÄNNERGESUNDHEIT SALZBURG (für Jungs)

Beratung zu Themen wie Männlichkeit, Gewalt, Sexualität, Ernährung, Berufsorientierung uvm. Um telefonische Terminvereinbarung wird gebeten.

Josef-Schwer-Gasse 9, 5020 Salzburg
☎ 0660/65 04 229
✉ post@maennergesundheits-salzburg.at
🏠 www.maennergesundheits-salzburg.at

MÄNNERWELTEN (für Jungs)

Beratung und Unterstützung bei persönlichen Krisen, z.B. Gewalt, Beziehung, Beruf und Schule, Sexualität, Trauer uvm – kostenloses und vertrauliches Erstgespräch.

Bergstraße 22, 5020 Salzburg
☎ Salzburg: 0662/88 34 64
☎ Pinzgau: 0664/8000 6 8039
✉ Salzburg: office@maennerwelten.at
✉ Pinzgau: pinzgau_maennerwelten@jawsalzburg.at
🏠 www.maennerwelten.at

TIPP:

Auch Psychotherapie ist eine Möglichkeit der Begleitung in Krisenzeiten. Man kann über alle Probleme reden und das – je nach Problem – öfter oder seltener. Der_die Therapeut:in hilft dir, damit es dir wieder besser geht. Mehr Informationen zu Psychotherapie findest du auf jugend.akzente.net unter dem Schlagwort „Psychotherapie“.

4. BERATUNGSANGEBOTE NACH THEMEN

LIEBE & SEXUALITÄT

COURAGE

Kostenlose Partner:innen-, Familien- und Sexualberatungsstelle bei Themen wie z.B. Fragen zu sexueller Orientierung, Coming-out-Prozesse, Inter- und Transsexualität, Gesundheitsfragen, Gewalt, sexuelle Übergriffe uvm. Auch psychotherapeutische Gruppen für junge Trans-Menschen und deren Eltern werden angeboten.

Getreidegasse 21/4. OG, 5020 Salzburg
☎ 0699/166 166 65
MO, DI, DO, FR: 17 – 19 Uhr (tel. Voranmeldung MO – DO: 9 – 15 Uhr)
✉ salzburg@courage-beratung.at
🏠 www.courage-beratung.at

FIRST-LOVE-AMBULANZ

Persönliche Beratung rund um die Themen Liebe, Sexualität, Schwangerschaft, Verhütung, erster Besuch beim Frauenarzt uvm. Für Mädchen und Jungs bis 18 Jahre. Telefonische Voranmeldung!

Salzburg: Uniklinik für Frauenheilkunde, Landeskrankenhaus, Müllner Hauptstr. 48, 5020 Salzburg
☎ 05 7255 – 24900
Jeden Montag von 16 – 19 Uhr

Zell am See: Tauernklinikum, Gynäkologische Ambulanz (1. Stock); Paracelsusstraße 8, 5700 Zell/See, jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat: 15.30 – 17:30 Uhr
☎ 0660/82 92 966 (für Anrufe und WhatsApp-Nachrichten)
🏠 www.firstlove-salzburg.at

HERZKLOPFN ONLINE-BERATUNG

Anonyme und kostenfreie Online-Beratung für junge Leute rund um die Themen Liebe, Sex, Verhütung, Schwangerschaft und Beziehung.

🏠 www.firstlove.at

SEXUALBERATUNGSSTELLE

Information, Beratung und Psychotherapie bei Schwangerschaft (auch Abtreibungsberatung) Beziehungskonflikten, sexueller Orientierung, Verhütung, Opfer sexueller Gewalt, uvm.

Franz-Josef-Str. 15, 5020 Salzburg, 3. Stock

☎ 0662/87 08 70

✉ mail@sexualberatung-salzburg.at

🏠 www.sexualberatung-salzburg.at

AIDS-HILFE

Erstinformation und Beratung sowie Testung von HIV, Hepatitis B und C, Syphilis, Gonokokken/Chlamydien.

Telefonische Beratungen: MO – FR: 9 – 13 Uhr, MO & DO zusätzlich 17 – 19 Uhr (abends auch persönliche Beratungen möglich).

Testungen jeden MO und DO von 17 – 19 Uhr.

Innsbrucker Bundesstr. 47, 5020 Salzburg

☎ 0662/88 14 88

✉ salzburg@aidshilfen.at

🏠 www.aidshilfe-salzburg.at

HOSI – Homosexuelle Initiative

PINK BONSAI, das Beratungsteam der HOSI Salzburg, unterstützt bei Problemen im Zusammenhang mit sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität und Intergeschlechtlichkeit. Es werden auch Austausch- und Selbsthilfegruppen angeboten.

Gabelsbergerstr. 26, 5020 Salzburg

☎ 0676/440 60 70 (telefonische Beratung und Terminvereinbarung)

✉ beratung@hosi.or.at

🏠 www.hosi.or.at

JUGENDRECHTE

KIJA

➤ Siehe Seite 9

VEREIN VIELE

Kostenlose juristische Beratung für Frauen und Familien in vielen Sprachen – persönlich, telefonisch, online. Themen sind z.B. Familien- und Erbrecht, Aufenthaltsrecht, Mietrecht, Arbeits- und Sozialrecht, Obsorgeberatung.

Rainerstraße 27, 1. Stock, 5020 Salzburg

MO – FR: 9 – 14 Uhr und nach Vereinbarung

☎ 0662/87 02 11

✉ office@viele.at

🏠 www.viele.at

ZARA

Beratung per Telefon, E-Mail und Chat zu Rassismus, Hass im Netz, Cyber-Mobbing – kostenlos.

☎ 01 929 13 99

🏠 zara.or.at

DROGEN & ANDERE SÜCHTE

PSYCHOSOZIALER DIENST

(Land Salzburg)

➤ Siehe Seite 11

Stoffgebundene Süchte und auch Verhaltenssüchte wie Computerspiele, Medien, Glücksspiel; auch für Angehörige und Bezugspersonen von Betroffenen.

FACHAMBULANZ F. GLÜCKSSPIELSUCHT SOWIE COMPUTER- U. INTERNET-NUTZUNGSABHÄNGIGKEIT

Christian-Doppler-Klinik; Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg / Gebäude 16, Eingang 1, 1. OG

☎ 05 7255 – 34991 (Terminvereinbarung erforderlich)

✉ suchtambulanzen@salk.at

🏠 www.salk.at

TIPP:

Auf der Jugendrecht-Plattform „Kenn' dein Recht“ (jugendportal.at/kenndeinrecht) gibt's viele Infos zu Rechtsthemen, wie z.B. Jugendstrafrecht, Umgang mit der Polizei uvm.

INSTITUT GLÜCKSSPIEL & ABHÄNGIGKEIT

Beratung und Therapie von Spieler:innen (Glücksspiel-Abhängigkeit); Selbsthilfegruppen; Schuldenregulierung

- ☎ 0662/87 40 30
 - ✉ office@spielerschutz.eu
 - 🏠 www.spielerschutz.eu
-

DROGENBERATUNG

Beratung bei Konsum von illegalen Substanzen und Medikamentenmissbrauch. Terminvereinbarung erforderlich.

- Standorte in Salzburg Stadt, St. Johann, Zell am See und Tamsweg
- ☎ 0662/87 96 82
 - ✉ drogenberatung@suchthilfe-salzburg.at
 - 🏠 www.suchthilfe-salzburg.at
-

CHECK IT! – ONLINE-DROGENBERATUNG

Hier können junge Leute Fragen stellen und sich zu Wirkungen & Risiken von Drogen beraten lassen. Es gibt auch Hilfe bei Problemen, die mit Drogenkonsum zusammenhängen können (z.B. Schule/Beruf).

- 🏠 checkit.beranet.info

ESSSTÖRUNGS-HOTLINE ÖSTERREICH

Bei Fragen und Problemen rund um Mager-sucht, Bulimie und Esssucht.

- ☎ 0800/20 11 20 (MO – DO: 12 – 17 Uhr)
 - ✉ hilfe@essstoerungshotline.at
 - 🏠 www.essstoerungshotline.at
-

KIS – KONTAKTSTELLE FÜR SCHULISCHE PRÄVENTIONSARBEIT

Ansprechpartner für Schulen in Sachen Suchtprävention, Gewaltprävention, Prävention gegen antidemokratische Tendenzen und gesundheitsfördernde Maßnahmen.

- ☎ 0662/80 83-1090
 - ✉ kis@bildung-sbg.gv.at
 - 🏠 www.bildung-sbg.gv.at
-

(CYBER)MOBBING & INTERNETBETRUG

Falls du online gemobbt wirst, auf Internetbetrug hereingefallen bist, jemand ohne deine Zustimmung Bilder von dir veröffentlicht hat oder du in einem sozialen Netzwerk belästigt wirst – Unterstützung findest du bei den folgenden Stellen:

ZARA – #GegenHassimNetz

Meldestelle für hasserfüllte Online-Inhalte oder Cyber-Mobbing

- 🏠 zara.or.at > Beratung > Melden
-

INTERNETOMBUDSSTELLE

Kostenlose Beratung und Streitschlichtung für Online-Konsument:innen, z.B. bei Internetbetrug, Online-Shopping, Abo-Fallen.

- 🏠 www.ombudsstelle.at
-

WATCHLIST INTERNET

Internet-Betrug, Fallen und Fakes im Blick. Information und Beratung. Es können auch Internetfallen gemeldet werden.

- 🏠 www.watchlist-internet.at

ARBEITERKAMMER SALZBURG – KONSUMENTENSCHUTZ

Kostenlose Beratung per Telefon, E-Mail, persönlich und online zu Themen wie Telefon & Internet, Einkaufen, Verträge, Reisen, Kredite, Wohnen.

- ☎ 0662/86 87 – 90
 - 🏠 sbg.arbeiterkammer.at > Über uns
-

KIJA

> Siehe Seite 9
Die Kija unterstützt dich auch wenn du gemobbt wirst und gibt dir rechtliche Auskunft.

MIMIKAMA

Anlaufstelle und Verein zur Aufklärung über Internetbetrug, Falschmeldungen sowie Computersicherheit. Dort kannst du überprüfen ob eine Meldung fake ist und auch selbst Fake News melden.

- 🏠 www.mimikama.at
-

STOPLINE

Meldestelle gegen Kinderpornographie und Nationalsozialismus im Internet

- ✉ office@stoline.at
- 🏠 www.stoline.at > Melden

GEWALT

FRAUENGESUNDHEITZENTRUM (für Mädchen)

> Siehe Seite 11

INSTITUT FÜR MÄNNERGESUNDHEIT (für Jungs)

> Siehe Seite 11

MÄNNERWELTEN (für Jungs)

> Siehe Seite 12

COURAGE

> Siehe Seite 13

SEXUALBERATUNGSSTELLE

> Siehe Seite 14

FRAUENNOTRUF SALZBURG

> Siehe Seite 7

KINDERSCHUTZZENTRUM SALZBURG

> Siehe Seite 9

GEWALTSCHUTZZENTRUM SALZBURG

Beratung & Unterstützung für alle Menschen, die von Gewalt betroffen sind (Opferschutz).

☎ 0662/870 100

🏠 www.gewaltschutzsalzburg.at

KRISENSTELLE FÜR JUGENDLICHE (KOKO)

> Siehe Seite 10

GESUNDHEIT

1450 TELEFONISCHE GESUNDHEITS- BERATUNG „WENN'S WEH TUT“

Kostenlose telefonische Beratung bei auftretenden gesundheitlichen Problemen – rund um die Uhr, jeden Tag.

Das Telefongespräch ersetzt keine ärztliche Behandlung und stellt keine Diagnose. Es ist mehr eine erste Anlaufstelle und ein Wegweiser, der bei akut auftretenden Problemen eine Orientierung geben kann.

Beispiele: plötzliche Zahnschmerzen am Sonntag, Bauchschmerzen mitten in der Nacht, den Großeltern oder kleinen Geschwistern geht's nicht gut

☎ 1450 (ohne Vorwahl) aus ganz Österreich

🏠 www.1450.at

FRAUENGESUNDHEITZENTRUM (für Mädchen)

> Siehe Seite 11

INSTITUT FÜR MÄNNERGESUNDHEIT (für Jungs)

> Siehe Seite 11

DISKRIMINIERUNG, EXTREMISMUS

ANTIDISKRIMINIERUNGSSTELLE SALZBURG

Telefonische und persönliche Beratung nach Terminvereinbarung für Menschen, die diskriminiert werden. Es wird auch rechtlich beraten und es gibt auch ein Meldesystem für Benachteiligungen.

☎ 0676/874 669 79

(MO: 15 – 18 Uhr, DO: 9 – 12 Uhr)

✉ office@antidiskriminierung-salzburg.at

🏠 www.antidiskriminierung-salzburg.at

BERATUNGSSTELLE EXTREMISMUS & HELPLINE

Anlaufstelle für Bezugspersonen von Jugendlichen, die sich in einer extremistischen Szene befinden, um den Kontakt zu behalten – in mehreren Sprachen.

Tel: 0800/2020 44 (kostenlose Helpline, MO – FR von 10 – 15 Uhr)

☎ 0800/20 20 44

✉ office@beratungsstelleextremismus.at

🏠 www.beratungsstelleextremismus.at

LERNSCHWIERIGKEITEN & PRÜFUNGSANGST

SCHULPSYCHOLOGIE

Bildungsberatung der Bildungsdirektion Salzburg.

Psychologische Beratung rund um das Thema Schule, bei Lernschwierigkeiten, persönlichen Problemen und Krisen, Prüfungsangst uvm.

☎ 0800/211 320
🏠 www.schulpsychologie.at

PSYCHOLOGISCHE STUDIERENDENBERATUNG

Psychologische Hilfe und Unterstützung für Studierende, z.B. bei Studienwahl, Studienbewältigung, Prüfungsangst, persönlichen Problemen, Distance-Learning uvm.

☎ 0662/80 44 65 00
✉ psb.sbg@sbg.ac.at
🏠 www.studierendenberatung.at

KINDER-JUGEND-SEELENHILFE

(pro mente)

Ambulanz für Lernstörungen
> Siehe Seite 10

MIGRATION & INTEGRATION

B.I.K. – BERATUNGSSTELLE FÜR AUSLÄNDISCHE ELTERN

Das B.I.K. im Schulamt der Stadt Salzburg ist eine Servicestelle rund ums Thema Schule für Schüler:innen und Eltern in der Stadt Salzburg, deren Muttersprache nicht Deutsch ist.

☎ 0662/80 72-29 61 oder 0664/20 37 177
✉ bik-salzburg@gmx.at
🏠 www.stadt-salzburg.at

ÖSTERREICHISCHER INTEGRATIONSFONDS (ÖIF), INTEGRATIONSZENTRUM SALZBURG

Beratung und Infos für Neuzuwander:innen in den Bereichen Sprache, Bildung und Beruf – in allen Bezirken.

☎ 0662/87 68 74
✉ salzburg@integrationsfonds.at
🏠 www.integrationsfonds.at/salzburg

VEREIN VIELE

Gemeinnütziger Verein für Frauenanliegen, interkulturelles Frauenzentrum und Familienberatungsstelle sowie Anbieter von Deutsch- und Integrationskursen. Umfassende Beratung, z.B. zu Bildung, Arbeit, Schule, Soziales uvm.

☎ 0662/87 02 11
✉ office@viele.at
🏠 www.viele.at

SCHULDEN

SCHULDENBERATUNG SALZBURG

Kostenlose und freiwillige Beratung und Unterstützung zur Bewältigung von Schulden – in allen Bezirken.

☎ 0662/87 99 01
✉ salzburg@sbsbg.at
🏠 www.sbsbg.at

SELBSTHILFE

SELBSTHILFE SALZBURG

Information und Kontakte zu Selbsthilfegruppen in Salzburg

☎ 05/0766-171 800
✉ office@selbsthilfe-salzburg.at
🏠 www.selbsthilfe-salzburg.at



Beratungsstellen
zu weiteren Themen findest du
auf jugend.akzente.net
unter dem Suchwort
„Beratung und Hilfe“!

NOTIZEN

UNSERE INFOBROSCHÜREN GIBT ES ZU FOLGENDEN THEMEN:

- Arbeiten im Ausland
- Au Pair
- Bundesheer & Zivildienst
- Demokratie Magazin
- Einfach weg – Auslandsaufenthalte für junge Leute
- Endlich 18
- Erster Sex und große Liebe
- Ferien- und Nebenjobsuche
- Finanzmagazin „Was kostet die Welt“
- Freiwilligeneinsätze
- Jugendschutz in Österreich
- Klimaschutz/Klimawandel
- Lehre
- Rat & Hilfe
- Studieren
- Tattoos & Piercings
- Wie geht es dir?
- Workshop-Angebote in Salzburg

Bei der Erstellung der Infohefte orientieren wir uns an den Qualitätskriterien des Bundesnetzwerks der Österreichischen Jugendinfos. Die Inhalte des Infoheftes werden von den Mitarbeiter:innen von akzente Jugendinfo mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Qualität der Inhalte wird keine Gewähr übernommen. Die Auflistung erfolgt ohne Wertung und Empfehlung.

NOCH FRAGEN?

Wir helfen dir weiter – **schnell, einfach & kostenlos!**

akzente **JUGENDINFO**

Schallmooser Hauptstraße 4
5020 Salzburg
Tel: 0662/84 92 91-71

info@akzente.net
jugend.akzente.net

